

# Allgemeine Geschäfts- & Vertragsbestimmungen

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen der ClaSa GmbH (im Folgenden: „ClaSa“) und ihren Kunden (im Folgenden: „Auftraggeber“) im Zusammenhang mit der Hundebetreuung.
- 1.2 Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## 2. Auftragserteilung und Durchführung

- 2.1 Der Auftraggeber erteilt ClaSa einen Auftrag zur Betreuung seines Tieres.
- 2.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, ClaSa vollständig und wahrheitsgemäss über alle für die Tierbetreuung relevanten Informationen zu informieren (z.B. Fütterung, Verhalten, gesundheitliche Besonderheiten).
- 2.3 ClaSa führt die Tierbetreuung mit grösster Sorgfalt und unter Beachtung der geltenden tierschutzrechtlichen Bestimmungen durch.
- 2.4 Die notwendigen Materialien (Futter, Medikamente etc.) stellt der Auftraggeber zur Verfügung. Auf Wunsch übernimmt ClaSa den Einkauf gegen Rechnung.

## 3. Vertragsdauer und Kündigung

- 3.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach den individuellen Vereinbarungen zwischen ClaSa und dem Auftraggeber.
- 3.2 Eine Kündigung des Vertrages ist jederzeit zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer möglich.
- 3.3 Bei einer kurzfristigen Kündigung (weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Beginn der Betreuung) wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Betrages fällig. Bei einer Kündigung innerhalb von 24 Stunden wird der volle Betrag fällig.

## 4. Haftung

- 4.1 ClaSa haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 4.2 ClaSa übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Tier selbst verursacht werden oder die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Der Halter verfügt über eine obligatorische Haftpflichtversicherung.
- 4.3 ClaSa übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen des Auftraggebers.
- 4.4 Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar das Ableben Ihres Haustieres, übernimmt ClaSa keine Haftung.
- 4.5 Bei Krankheit / Verletzung steht es ClaSa frei, Ihr Tier von einem Tierarzt behandeln zu lassen. Wenn möglich beim Tierarzt Ihres Vertrauens. Der Besitzer kommt für die entstehenden Kosten auf.

## 5. Zahlung

- 5.1 Die vereinbarte Vergütung ist nach Erhalt der Rechnung innert 10 Tagen fällig.
- 5.2 Die aktuellen Preise sind unter [www.clasa.ch](http://www.clasa.ch) einsehbar.
- 5.3 Eine Teilvorauszahlung kann verlangt werden.

## 6. Datenschutz

- 6.1 ClaSa verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Auftraggebers und seines Tieres vertraulich zu behandeln.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen (ZGB & OR)
- 7.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.